

# 江苏鑫恒泰电气科技有限公司

## 企业社会责任报告

### 第一部分 关于本报告

#### 一、报告编制说明

本报告是江苏鑫恒泰电气科技有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）公开发布的第二份企业社会责任报告。本报告参照 GB/T 39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》的核心要求编制，旨在向社会公众、顾客、员工、供应商、政府机构等相关方，真实、全面地披露本公司在履行社会责任方面的理念、实践与成效。

报告时间范围：2024 年 1 月至 2025 年 12 月（部分内容涉及更早年份）

报告发布周期：本报告为年度报告，原则上每年编制并发布一次。

报告获取方式：本报告可在公司官方网站（<http://www.xhtkj.com>）查阅下载。

联系方式：

地址：江苏省泰州市泰兴市黄桥工业园区永丰路 36 号

邮编：225411

电话：0523-87733338

邮箱：xhtkj@163.com

#### 二、企业高层致辞

江苏鑫恒泰电气科技有限公司自成立以来，始终坚持以“开拓、创新、诚信、共赢”为核心价值观，在追求企业发展的同时，积极履行社会责任，努力实现经济、环境与社会的协调可持续发展。

我们深知，企业的价值不仅体现在经济效益上，更体现在对员工、对社会、对环境的责任担当上。二十多年来，公司持续完善质量、环境、职业健康安全管理体系，依法诚信纳税，保障员工权益，为客户提供优质可靠的电气成套设备，为行业发展贡献了积极力量。

展望未来，我们将继续秉持社会责任理念，不断提升产品质量和服务水平，

持续改善环境绩效，关爱员工健康安全，为区域经济发展和社会进步作出更大贡献。

总经理：卢忠智

### 三、企业概况

江苏鑫恒泰电气科技有限公司系集科研、开发、生产、经营于一体的国家高新技术企业，成立于 2003 年，位于江苏省泰兴市黄桥工业园区，厂区面积 33000 平方米，现有职工 72 人，其中技术研发人员 19 人。

公司专业从事高低压成套开关设备的设计、生产和销售，主要产品包括 10-35kV 中置式开关柜、固定式环网柜、10-35kV 欧式/美式箱变、滑撬式移动箱变、车载式移动箱变、10kV 固体绝缘环网柜、24kV 真空断路器以及各类低压开关柜。

公司已通过 GB/T19001-2016 质量管理体系认证、GB/T24001-2016 环境管理体系认证、GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系认证，各类低压产品通过中国国家强制性产品认证（CCC），6-35kV 高压开关设备通过国家权威检测机构型式试验。

近年来，公司先后获评国家高新技术企业、江苏省知识产权贯标绩效评价合格单位、江苏省星级上云企业（五星级）、泰州市服务型制造示范企业、泰州市企业技术中心等荣誉称号。

## 第二部分 社会责任核心议题

### 一、环境保护

公司高度重视环境保护工作，已通过 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认证（证书编号：00223E33782R2M，有效期至 2026 年 12 月 19 日），体系运行持续有效。

环境管理目标与成效：

管理事项	管理措施与成效
环境管理体系	建立并保持 GB/T24001 环境管理体系，通过第三方认证并持续有效运行

废水、噪声管理	废水、噪声达标排放（外排合格率≥98%），定期委托有资质单位开展环境监测
废弃物管理	垃圾分类回收，固体废物 100%合法转移安全处置；危险废弃物由有资质的处置单位进行合规处置
环境风险管理	制定并实施《应急准备和响应控制程序》，配备消防等应急设施，定期组织应急演练
资源节约	通过生产现场管理和设备维护保养，持续降低能源消耗

具体管理措施：

**环境因素识别与控制：**公司按照《环境因素与危险源控制程序》（XHT/CX6.1-02-2020）的要求，对各生产和管理环节的环境因素进行定期识别、评价与更新。通过打分法确定重要环境因素，制定并实施针对性的控制措施，确保环境管理精准有效。

**废水与噪声管理：**公司对生产过程中产生的废水和噪声进行严格管控，通过设备维护、工艺改进等措施确保各类污染物达标排放，定期委托有资质单位开展环境监测，主动将监测结果与地方环保标准进行对标。

**废弃物规范处置：**公司对生产过程中产生的各类废弃物实施分类管理，可回收废弃物由专业回收机构定期清运，危险废弃物严格按照国家《危险废物名录》和《危险废物转移联单管理办法》进行管理，由持有危险废物经营许可证的处置单位进行合规处置，确保全流程可追溯。

**环境风险应急管理：**公司编制了火灾、环境污染等突发事件的应急预案（详见《应急准备与响应控制程序》XHT/CX8.1-04-2020），配置了相应的应急物资和消防器材，定期组织应急演练并评审预案的适宜性。

**资源节约与循环利用：**公司通过生产现场定置管理、设备日常维护保养等措施，减少物料浪费和能源消耗，持续提升资源利用效率。公司于 2024 年获评江苏省星级上云企业（五星级），通过数字化手段提升生产效率和资源利用水平。同时，对可回收废弃物（如废纸、废金属边角料等）实施分类回收，实现资源循环利用。

## 二、员工权益与职业健康安全

公司始终将员工视为最宝贵的资源，严格遵守劳动法律法规，保障员工合法权益，关注员工职业健康与安全。

员工基本信息：

项目	数据
员工总数	72 人
技术研发人员	19 人
质量及技术服务人员	15 人

**劳动合同与社会保险：**公司依法与全体员工签订劳动合同，按时足额缴纳社会保险，保障员工依法享有休息休假、劳动保护等各项权益。

**薪酬福利制度：**公司建立了科学的薪酬福利体系和绩效考核制度（详见《人力资源控制程序》XHT/CX7.1-01-2020），坚持“按劳分配、公平公正”的原则，定期开展员工满意度调查，持续优化薪酬福利方案。

**职业健康安全管理体系：**公司已通过 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证（证书编号：00223S23489R2M，有效期至 2026 年 12 月 19 日），体系运行持续有效。

**职业健康安全管理体系目标与成效：**

管理事项	目标值	实际完成情况
安全教育培训率	100%	长期保持 100%
职业病发病率	0	连续多年为零
全年轻伤率	≤2‰	持续达标
重大人身伤亡事故	0 起	连续多年为零
重大火灾/爆炸事故	0 起	连续多年为零
重大设备安全事故	0 起	连续多年为零

**危险源辨识与风险控制：**公司按照《环境因素与危险源控制程序》（XHT/CX 6.1-02-2020）的要求，对全公司各岗位、各过程的危险源进行系统辨识和风险评估，建立了《不可接受风险清单》，按照控制层级（消除、替代、工程控制、管理控制、个人防护）制定并实施风险控制措施。

**安全生产制度：**公司建立了完善的安全生产管理制度体系，包括《安全生产制度》《职业健康安全运行控制程序》《特种作业人员持证上岗规定》《劳保用品发放管理规定》等，将职业健康安全管理体系要求融入各岗位的作业指导书和操作规程中。

**安全教育培训与职业健康监护：**公司严格执行新员工三级安全教育制度，特种作业人员必须持有效证件上岗，定期组织全员安全培训和应急演练。每年组织员工健康体检，对从事高温、噪声等特殊岗位的员工实施职业病专项体检，近三年未发生职业病病例。

**劳动防护用品管理：**公司按照国家和行业标准为各岗位员工配备符合要求的劳动防护用品（如安全帽、防护手套、绝缘鞋等），建立发放记录档案，定期检查更换，确保防护用品处于有效状态。

### **三、诚信经营与依法纳税**

公司始终坚持诚信经营、依法纳税，切实履行企业公民义务。

**诚信经营：**

公司建立了《诚信经营管理制度》和《产品工艺、质量保证实施条例》，将诚信要求纳入采购、生产、销售、服务全流程管理。

在采购环节坚持公平公正，在销售环节杜绝虚假宣传和不正当竞争。

连续多年获评纳税信用 A 级纳税人，依法履行纳税义务。

近三年无不良失信记录，未被列入经营异常名录或严重失信主体名单。

**合规管理：**

定期开展法律法规和其他要求的识别、获取与合规性评价（详见《合规性评价控制程序》XHT/CX9.1-03-2020）

建立了涵盖产品质量、环境保护、职业健康安全等领域的法律法规清单

通过内部审核和管理评审，持续评价合规义务的履行情况

### **四、产业链协同**

公司始终坚持与供应商、客户及合作伙伴共同发展，积极履行产业链责任。

**供应商管理：**

建立了合格供方评价和再评价制度（详见《采购控制程序》XHT/CX8.4-01-2020），从产品质量、交付能力、价格、服务等多维度评价供方绩效。

与主要供方签订质量、环境和职业健康安全协议，共同履行社会责任。

定期对供方进行审核和业绩评价，实行动态管理，帮助供方持续改进。

**客户服务：**

建立了覆盖售前、售中、售后的全流程客户服务体系，为客户提供技术咨询、

方案设计和售后服务。

近三年客户满意率持续保持在较高水平(2023 年度 94.6%、2024 年度 99.5%、2025 年度 100%)

建立了顾客投诉处理机制和产品追溯机制，确保客户问题得到有效处理。

### 五、对区域和国家的贡献

公司在二十余年的发展历程中，始终将自身发展与区域经济和国家战略紧密结合。

#### 区域经济贡献：

公司自 2003 年成立以来，持续扎根泰兴市黄桥工业园区，为地方经济发展作出了积极贡献。

连续多年获评纳税信用 A 级纳税人

为当地提供了多个就业岗位，涵盖技术研发、生产制造、质量管理、市场营销等多个领域。

#### 产业链贡献：

公司主导产品已成功进入中煤、中电投、华能、国电等大型国企产业链  
主导产品智能化预装式变电站实现了对同类进口产品的有效替代  
为输变电和煤炭行业电力装备国产化作出了积极贡献

#### 技术创新贡献：

公司先后获评国家高新技术企业、江苏省星级上云企业（五星级）、泰州市企业技术中心等。

累计获得授权专利 20 项，其中发明专利 4 项。

### 六、相关方沟通

公司重视与各利益相关方的沟通与互动，建立了多层次、多渠沟通内容道的沟通机制。

相关方	沟通方式与频次	沟通内容
客户	客户走访、满意度调查（年度）、售后服务热线	产品质量、交付、服务反馈
员工	部门晨会、月度会议、质量分析会、培训活动	质量安全、职业健康、合理化建议
供应商	供方审核（年度）、日常沟通（持续）	采购要求、质量改进、环保安全

政府机构	年审、监督检查、申报认定（不定期）	合法经营、环保、安全生产、税收
社会公众	官网发布（年度）	社会责任报告、质量信用报告

公司通过上述沟通机制，持续了解各方需求，及时回应各方关切，不断提升社会责任的履责水平。

### 第三部分 结语

本报告内容经公司审核确认，真实、准确、完整地反映了本公司的社会责任履行状况。本公司承诺对报告内容的真实性、合法性承担全部法律责任。

展望未来，公司将继续以“开拓、创新、诚信、共赢”为核心价值观，持续深化社会责任实践，不断提升环境保护、员工关怀、诚信经营、产业链协同等方面的履责水平，为区域经济发展、行业进步和社会和谐作出更大贡献。

江苏鑫恒泰电气科技有限公司

2026年5月9日