

江苏鑫恒泰电气科技有限公司

企业质量信用报告

报告日期：2026年5月9日

编制依据：《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870）

第一部分 报告前言

一、报告编制说明

本报告是江苏鑫恒泰电气科技有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）公开发布的企业质量信用报告。本报告依据《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870）编制，旨在向社会公众、顾客、供应商、政府机构等相关方全面、真实地披露本公司的质量诚信理念、质量管理能力、质量信用保障水平及质量信用绩效。

报告内容说明：本报告涵盖企业质量理念、企业质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等五个方面的内容。报告中的数据和信息来源于公司正式的管理文件、统计报表、内部审核和管理评审结果以及第三方检测报告等。

报告范围：本报告覆盖公司高压开关柜、低压成套开关设备（开关柜、配电箱、户外电缆分支箱、计量和照明配电箱、低压成套无功功率补偿装置）、35kV及以下户外箱式变电站的设计、生产及相关管理活动。

报告发布周期：本报告为年度报告，原则上每年编制并发布一次。

报告获取方式：本报告可在公司官方网站（<http://www.xhtkj.com>）查阅下载。

联系方式：

地址：江苏省泰州市泰兴市黄桥工业园区永丰路36号

邮编：225411

电话：0523-87733338

邮箱：xhtkj@163.com

二、企业高层致辞

质量是企业的生命，诚信是企业的基石。江苏鑫恒泰电气科技有限公司自成立以来，始终秉承“开拓、创新、诚信、共赢”的质量方针，坚持以顾客为焦点，以质量为本，以诚信为准则，致力于为电力行业提供优质可靠的电气成套设备。

我们深知，质量信用是企业最宝贵的无形资产。二十多年来，公司持续完善质量管理体系，先后通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，产品广泛应用于电力、石油、化工、冶金、新能源等领域，赢得了中煤、中电投、华能、国电等大型国企的信赖与合作。

展望未来，我们将继续恪守质量诚信承诺，不断提升产品品质和服务水平，以更高的标准、更严的要求，为客户创造价值，为行业发展贡献力量，为社会进步承担责任。

总经理：卢忠智

三、企业简介

江苏鑫恒泰电气科技有限公司系集科研、开发、生产、经营于一体的国家高新技术企业，成立于 2003 年，位于江苏省泰兴市黄桥工业园区，厂区面积 33000 平方米，现有职工 72 人，其中技术研发人员 19 人，产品质量管理及技术服务人员约 15 人。

公司专业从事高低压成套开关设备的设计、生产和销售，主要产品包括 10-35kV 中置式开关柜、固定式环网柜、10-35kV 欧式/美式箱变、滑撬式移动箱变、车载式移动箱变、10kV 固体绝缘环网柜、24kV 真空断路器以及各类低压开关柜。公司拥有国内先进的金属加工生产线、成套装配生产线和产品检测线。

公司已通过 GB/T19001-2016 质量管理体系认证、GB/T24001-2016 环境管理体系认证和 GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系认证；各类低压产品通过了中国国家强制性产品认证（CCC）；6-35kV 高压开关设备通过了国家权威检测机构型式试验。

近年来，公司先后获评国家高新技术企业、江苏省知识产权贯标绩效评价合格单位、江苏省星级上云企业（五星级）、泰州市服务型制造示范企业、泰州市企业技术中心等荣誉称号。产品品牌在输变电、煤炭等行业具有较高的知名度和

美誉度。

第二部分 企业质量理念

一、质量方针

公司确立了“以顾客为焦点，关注其他相关方，创新求变，提供优质的产品和服务”的质量方针，并将其作为全体员工共同遵守的质量行为准则。

质量方针内涵：

- ◆以顾客为关注焦点，持续满足顾客需求并争取超越顾客期望；
- ◆关注其他相关方（员工、供方、社会、政府等）的利益和期望；
- ◆坚持创新驱动，不断改进产品和服务质量；
- ◆提供符合法律法规要求、满足顾客需求的高品质产品和专业化服务。

二、质量核心价值观

公司秉持“开拓、创新、诚信、共赢”的核心价值观，将质量诚信融入企业经营的全过程：

- ◆开拓：不断拓展市场领域，持续提升产品品质；
- ◆创新：加大研发投入，推动技术和产品升级；
- ◆诚信：恪守质量承诺，依法合规经营；
- ◆共赢：与顾客、供方、员工、社会共同发展。

三、质量目标

公司制定了年度质量目标并通过《管理手册》正式发布，2025 年度主要质量目标如下：

- ◆产品工序合格率 $\geq 97\%$
- ◆产品出厂合格率 100%
- ◆客户满意率 $\geq 85\%$
- ◆合同履行率 100%

上述目标已分解至各职能部门和基层班组，由行政品管部按季度进行监视和考核。

第三部分 企业质量管理

一、质量管理机构

公司建立了以总经理为最高管理者、管理者代表为统筹协调、行政品管部为归口管理部门、各职能部门分工负责的质量管理组织架构。

质量管理组织机构图（略，详见管理手册第 12 页）

主要质量职责：

总经理：对质量管理体系的有效性全面负责，确保质量方针和目标的制定和实施，确保资源的配置和提供，主持管理评审。

管理者代表：负责质量管理体系的建立、实施、保持和持续改进，向总经理报告质量管理体系绩效和改进需求。

行政品管部：负责质量管理体系的日常管理，组织内部审核，实施产品的监视和测量，管理计量器具，处理不合格品。

生产技术部：负责产品设计和开发、生产过程控制、工艺管理和设备管理。

采购部：负责供方评价和采购质量控制。

市场管理部/销售部：负责顾客沟通、合同评审、客户服务和满意度调查。

二、质量管理体系建设

公司依据 GB/T19001-2016《质量管理体系 要求》标准，建立了文件化的质量管理体系，形成了“管理手册—程序文件—作业指导书/记录”三级文件架构。

体系文件概况：

◆管理手册：1 份

◆程序文件：27 份

◆作业指导书：41 份

◆记录表格：若干

公司已通过 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证（证书编号：00223Q25635R4M，有效期至 2026 年 9 月 24 日），体系持续有效运行。

三、质量安全风险管理

公司建立了质量安全风险管理的长效机制。依据《风险和机遇的应对控制程序》（XHT/CX6.1-01-2020），系统识别和评估影响产品质量和安全的关键风险

因素：

主要质量风险识别：

风险类别	风险描述	风险等级	管控措施
产品设计风险	设计输入不充分导致产品不符合要求	高风险	严格执行设计和开发控制程序，实施设计评审、验证和确认
生产过程风险	工艺执行不到位导致质量波动	高风险	设立关键工序控制点，实施首检、自检、互检、巡检
供应链风险	原材料/外购件质量不稳定	一般风险	实施合格供方评价和再评价制度，加强进货检验
顾客需求风险	顾客要求识别不完整	一般风险	严格执行合同评审程序，多方论证确认

风险应对措施：

- ◆对高风险过程设置质量控制点，编制专项作业指导书；
- ◆定期开展内部审核和管理评审，评价风险控制措施的有效性；
- ◆建立应急响应机制，对突发质量事件能够快速响应和处置。

第四部分 质量诚信管理

一、质量诚信制度建设

公司将质量诚信要求纳入制度化轨道，建立了覆盖采购、生产、销售、服务全过程的诚信管理制度体系，主要包括：

制度文件名称	文件编号	主要内容
产品工艺、质量保证实施条例	XHT/TL01-2021	明确各级人员质量职责，规定从设计到交付全流程的质量保证要求及罚则
诚信经营管理制度	TXLB/QZD-2019-18	规定反商业贿赂、合同管理、产品质量追溯及召回等诚信要求
质量事故责任追究与激励制度	TXLII/QZD-2019-17	明确质量事故分类、责任追究和处罚标准，同时对质量改进有功人员给予激励
产品工艺、质量保证实施条例	XHT/ZD0202-2021	规定质量、工艺巡查制度

上述制度覆盖了质量诚信管理的各个环节，形成了“有制度可依、有标准可循、有责任可追”的诚信管理机制。

二、质量诚信运行管理

采购环节：公司严格执行《采购控制程序》，从合格供方名录中择优选择供

应商，建立供方评价和再评价机制，对供方实施动态管理。采购过程中坚持公平公正原则，严禁相关人员收受供应商利益，确保采购质量诚信。

生产环节：公司严格执行《生产和服务提供控制程序》，按照图样要求和工艺标准组织生产，实行“当事人对工作质量负责、班组长对工序质量负责、检验员对出厂质量负责”的三级质量责任制。对关键工序设置质量控制点，实施首件检验和 100%关键特性检验。生产过程中的不合格品严格执行标识、隔离、记录、评审和处置程序，确保不合格品不流入下道工序。

检验环节：公司建立了从进货检验、过程检验到出厂检验的全链条检验体系。行政品管部按照《产品的监视和测量控制程序》严格把关，所有出厂产品必须通过全部检验项目，检验合格后方可放行。近三年产品出厂检验合格率保持 100%。

交付与服务环节：公司建立了完善的售后服务体系，通过客户走访、电话回访、满意度调查等多种方式持续跟踪产品使用情况，及时响应客户需求。建立了顾客投诉处理机制和产品追溯机制，确保客户反馈的问题能够得到有效处理。

三、质量诚信承诺

公司郑重承诺：

- ◆严格遵守国家法律法规和产品标准，依法合规经营；
- ◆严格执行质量管理体系要求，确保质量管理体系持续有效运行；
- ◆严格按照产品标准和合同要求组织生产，确保产品和服务质量符合规定要求；
- ◆坚持诚信经营，杜绝虚假宣传、以次充好、侵犯知识产权等失信行为；
- ◆主动接受政府监管部门、客户和社会各界的监督。

第五部分 质量管理基础

一、标准管理

公司高度重视标准化工作，建立了以技术标准为核心、管理标准和工作标准为支撑的企业标准体系。公司于 2019 年曾获得 AAA 级标准化良好行为证书，持续注重企业标准体系建设与完善。

公司积极收集和贯彻国家、行业标准，建立了《外来文件（产品标准）一览

表》，收录了 GB/T 3906-2020、GB/T 17467-2020、GB/T 7251.1-2013 等与产品直接相关的国家标准 25 份，确保产品设计、生产和检验有标可依。

主要执行标准：

标准编号	标准名称
GB/T 3906-2020	3.6kV~40.5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备
GB/T 17467-2020	高压/低压预装式变电站
GB/T 7251.1-2013	低压成套开关设备和控制设备 第 1 部分：总则
GB/T 7251.12-2013	低压成套开关设备和控制设备 第 2 部分：成套电力开关和控制设备
GB/T 15576-2020	低压成套无功功率补偿装置
GB/T 4208-2017	外壳防护等级（IP 代码）

二、计量管理

公司建立了完善的计量管理体系，制定了《监视和测量设备的控制程序》（XHT/CX7.1-03-2020），对计量器具实行统一管理。建立了计量器具台帐，制定了周期检定计划，所有计量器具均按规定周期送法定计量检定机构检定或校准，确保检测数据准确可靠。

主要计量设备配置：公司配备了数显卡尺、数显千分尺、游标卡尺、压力表、绝缘电阻测试仪、耐压测试仪、接地导通电阻测试仪、试验变压器、六相继电保护测试仪装置、高低压成套设备校验装置等监视和测量设备，能够满足产品检验和过程控制的需要。

公司于 2018 年获得江苏省计量合格确认证书（No. (2018) 量认企（泰）字（133017）号），计量工作在产品质量和经营管理方面符合《江苏省企业计量合格确认规范》的要求。

三、认证认可

公司已通过以下管理体系认证：

认证项目	认证标准	证书编号	有效期
质量管理体系	GB/T19001-2016/ISO9001:2015	00223Q25635R4M	至 2026. 9. 24
环境管理体系	GB/T24001-2016/ISO14001:2015	00223E33782R2M	至 2026. 12. 19

职业健康安全管理体系	GB/T45001-2020/ISO45001:2018	00223S23489R2M	至 2026. 12. 19
------------	------------------------------	----------------	----------------

各类管理体系认证证书均在有效期内，体系运行持续有效，历年监督审核均顺利通过。

四、检验检测能力

公司设有独立的检验部门，配备了与产品相适应的检验检测设备，具备对高低压成套开关设备、箱式变电站等产品的出厂检验能力。公司产品已通过国家权威检测机构的型式试验（甘肃电器科学研究院、国家高低压电器质量检验检测中心），取得了型式试验报告。

公司制定了《箱式变电站检验文件》《金加工工序作业指导书》《半成品检验作业指导书》《喷塑检验作业指导书》等系统的检验技术文件，覆盖了从原材料进厂到产品出厂的全过程检验要求。

第六部分 产品质量责任

一、产品质量水平

公司产品严格执行国家标准和行业标准，产品质量稳定可靠。近年来公司销售收入持续增长，主导产品智能化预装式变电站已进入中煤、中电投、华能、国电等大型国企产业链，成功替代施耐德电气进口产品，技术水平国内领先。

产品质量关键指标完成情况：

指标名称	目标值	实际完成情况
产品工序合格率	≥97%	持续达标（2025 年一季度 98%、二季度 97.5%）
产品出厂合格率	100%	连续多年保持 100%
客户满意率	≥85%	2023 年度 94.6%、2024 年度 99.5%、2025 年度 100%

第三方检测情况：公司产品定期送国家权威检测机构检验，主要产品已通过：

- ◆ 高压/低压预装式箱变型式试验（甘肃电器科学研究院，报告编号：XG22020005）
- ◆ 预制舱委托检测（中国国检测试控股集团，报告编号：WT2022C03C00733）
- ◆ 预装式一体化超充站型式试验（方圆检测认证集团有限公司，报告编号：

JC202503DL783)

以上检测结果均符合标准要求。

二、售后服务

公司设立了售后服务机构，建立了《顾客满意度的测量控制程序》，对售后服务做出制度性安排：

售后服务承诺：

◆产品质保期内，因产品质量问题造成的故障或损坏，公司负责免费维修或更换；

◆接到客户服务需求后，公司在约定时间内响应，及时安排技术人员现场服务；

◆为客户提供技术咨询和培训服务，帮助客户正确使用和维护产品；

◆建立客户档案，定期进行客户回访和满意度调查。

客户投诉处理：

公司制定了顾客投诉处理流程，由市场管理部统一受理客户投诉，组织相关部门分析原因、制定纠正措施，并将处理结果及时反馈客户。近三年公司未发生重大客户投诉事件。

追溯机制：

公司建立了产品标识和可追溯性制度，出厂产品具有唯一性编号，在产品档案中记录关键元器件信息，确保产品质量问题可追溯。

三、社会责任

公司始终将履行社会责任作为企业可持续发展的重要基石。

环境保护：公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，严格遵守环境保护法律法规，废水、噪声达标排放，固体废物 100%合法转移安全处置，持续开展废弃物分类回收工作。

员工权益：公司严格遵守劳动法律法规，建立了完善的薪酬福利体系和培训体系，重视员工职业健康安全，已通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，定期组织员工健康体检，职业病发生率为零。

诚信纳税：公司连续多年获评纳税信用 A 级纳税人，依法履行纳税义务。

产业链贡献：公司在输变电和煤炭行业电力装备领域深耕二十余年，主导产

品已成功进入中煤、中电投、华能、国电等大型国企产业链，实现了对同类进口产品的有效替代，为国家能源基础设施建设和电力装备国产化作出了积极贡献。

四、质量信用记录

公司近三年无不良失信记录，未被列入经营异常名录或严重失信主体名单。

公司已获得的主要信用和荣誉包括：

荣誉/信用类别	颁发/认定机构	年度
国家高新技术企业	江苏省科学技术厅	2025
江苏省知识产权管理贯标绩效评价合格单位	江苏省知识产权局	2025
江苏省星级上云企业（五星）	江苏省工业和信息化厅	2024
泰州市服务型制造示范企业	泰州市工业和信息化厅	2024
泰州市企业技术中心	泰州市工业和信息化厅	2024

本报告内容经公司审核确认，真实、准确、完整地反映了本公司的质量信用状况。本公司承诺对报告内容的真实性、合法性承担全部法律责任。

江苏鑫恒泰电气科技有限公司

2026年5月9日